

Handels- og afbestillingsbetingelser – Restaurant Brix

Sidst opdateret: 24. februar 2026

Disse handels- og afbestillingsbetingelser gælder for alle reservationer foretaget hos Restaurant Brix, uanset om reservationen sker via telefon, e-mail, hjemmeside eller tredjeparts bookingsystem.

Ved gennemførelse af en reservation accepterer gæsten nærværende betingelser.

1. Reservation og aftale

En reservation er bindende, når den er bekræftet af Restaurant Brix. Ved reservation indgås en gensidigt forpligtende aftale, hvor Restaurant Brix reserverer kapacitet, og gæsten forpligter sig til fremmøde eller rettidig afbestilling.

2. Afbestilling – almindelige reservationer

Afbestilling skal ske senest 24 timer før det reserverede tidspunkt.

Ved senere afbestilling eller udeblivelse (no-show) opkræves et gebyr på DKK 500 pr. reserveret bord.

Reduktion i antal gæster betragtes som delvis afbestilling.

Afbestilling er først gældende, når den er modtaget og bekræftet af Restaurant Brix.

3. Særlige arrangementer – “En Aften hos Brix”

Søndag-torsdag:

Samme vilkår som almindelige reservationer.

Fredag-lørdag:

Bordet er til rådighed i op til 4 timer fra det reserverede ankomsttidspunkt, medmindre andet er aftalt.

Ved for sen afbestilling eller udeblivelse opkræves DKK 500 pr. reserveret bord.

4. Betaling og opkrævning

Ved for sen afbestilling eller udeblivelse fremsendes opkrævning til den oplyste e-mailadresse.

Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato.

Manglende betaling kan medføre rykkergebyrer, renter samt overgivelse til inkasso i henhold til gældende lovgivning.

5. Depositum ved større selskaber

Ved selskaber på 10 personer eller derover kan Restaurant Brix kræve et depositum på minimum 20 % af den forventede arrangementspris.

Reservationen er først endelig, når depositum er modtaget.

Depositum modregnes i den endelige afregning og refunderes ikke ved for sen afbestilling.

6. Force majeure

Restaurant Brix forbeholder sig retten til at annullere reservationer ved force majeure, sygdom, driftsforstyrrelser eller myndighedspåbud.

I sådanne tilfælde kan der ikke rejses krav mod restauranten.

7. Øvrige forhold

Det er ikke tilladt at medbringe mad eller drikke uden forudgående aftale.

Allergier og særlige kosthensyn skal meddeles skriftligt senest 48 timer før reservation.

Gæsten hæfter for skader forvoldt af gæsten eller dennes selskab.

Tvister afgøres efter dansk ret ved restaurantens hjemting.

8. Gavekort

Gavekort udstedt af Restaurant Brix er gyldige i 1 år fra udstedelsesdatoen, medmindre andet fremgår.

Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter og refunderes ikke.

Restaurant Brix erstatter ikke bortkomne eller misbrugte gavekort.

Ved reservation foretaget med gavekort gælder restaurantens almindelige afbestillingsregler.