

Privatlivspolitik – Restaurant Brix

Hos Restaurant Brix passer vi godt på dine oplysninger – ligesom vi passer på vores råvarer.

Vi behandler kun dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at give dig en god og tryk oplevelse hos os.

1. Dataansvarlig

Restaurant Brix
C. W. Obels Plads 3
9000 Aalborg
Danmark
CVR-nr.: 46113896

E-mail: info@restaurantbrix.dk

Restaurant Brix er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi modtager om vores gæster og samarbejdspartnere.

2. Behandling af personoplysninger

2.1 Besøg på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, anvender vi cookies for at sikre, at siden fungerer korrekt og for at forbedre din oplevelse.

Cookies kan anvendes til:

- Funktionalitet på hjemmesiden
 - Statistik og analyse
 - Forbedring af brugeroplevelsen
-

2.2 Kontakt og henvendelser

Når du kontakter os via:

- Kontaktformular
- E-mail
- Telefon

behandler vi de oplysninger, du selv giver os, fx:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer

Formålet er at kunne besvare din henvendelse og yde den bedst mulige service.

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse)

Vi sletter oplysningerne, når dialogen er afsluttet, medmindre der er en konkret grund til at gemme dem længere.

2.3 Reservationer, bestillinger og gæsteoplevelse

Når du booker bord eller foretager en bestilling (fx via QR-kode eller online system), behandler vi oplysninger som:

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Oplysninger om reservation eller bestilling
- Eventuelle særlige ønsker

Formålet er at kunne gennemføre din reservation eller bestilling korrekt.

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale)

2.4 Betaling

Ved betaling behandles nødvendige oplysninger i samarbejde med vores betalingspartnere.

Vi anvender:

- Frisbii (betalingsløsning)
- Clearhaus (betalingsindløser)

Disse håndterer betalingsoplysninger sikkert på vores vegne.

2.5 Bogføring

Vi opbevarer regnskabsbilag i henhold til bogføringsloven. Det kan inkludere:

- Navn
- Adresse
- Betalingsoplysninger
- Beskrivelse af ydelse

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse)

Oplysninger opbevares i op til 5 år.

2.6 Jobansøgninger

Hvis du sender en ansøgning til os, behandler vi dine oplysninger med henblik på rekruttering.

- Uopfordrede ansøgninger slettes, hvis de ikke er relevante
- Ansøgninger til opslåede stillinger slettes efter endt rekruttering

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f

3. Databehandlere og samarbejdspartnere

Vi benytter samarbejdspartnere til drift af vores forretning. Disse behandler kun data på vores vegne og efter vores instruktion.

Eksempler:

- Erestas ApS ("BoB") – bookings- og bestillingssystem
- Frisbii – betalingsløsning
- Clearhaus – betalingsindløser
- IT- og hostingleverandører

Vi indgår databehandleraftaler for at sikre korrekt håndtering af dine oplysninger.

4. Videregivelse af oplysninger

Vi sælger aldrig dine personoplysninger.

Vi kan dog dele oplysninger med vores databehandlere i det omfang, det er nødvendigt for:

- at gennemføre reservationer og betalinger
 - at drive vores systemer
 - at overholde lovgivning
-

5. Overførsel til tredjelande

Vi tilstræber at anvende leverandører inden for EU/EØS.

Hvis data overføres uden for EU/EØS, sikrer vi, at der er et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i henhold til GDPR.

6. Sikkerhed

Vi beskytter dine oplysninger gennem passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Det indebærer bl.a.:

- Adgangsbegrænsning
 - Sikre systemer
 - Løbende opdatering af vores procedurer
-

7. Dine rettigheder

Du har ret til:

- Indsigt i dine oplysninger
- Rettelse af urigtige oplysninger
- Sletning (når muligt)
- Begrænsning af behandling
- Indsigelse mod behandling
- Dataportabilitet

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på info@restaurantbrix.dk.

8. Tilbagetrækning af samtykke

Hvis vores behandling er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage.

9. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine oplysninger, har du ret til at klage til:

Datatilsynet
www.datatilsynet.dk

10. Ændringer

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne privatlivspolitik. Den nyeste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.

11. Kontakt

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os:

Restaurant Brix
info@restaurantbrix.dk